



innoha.
the human adventure

**RAPPORT
RSE
2025**

LA POLITIQUE RSE DE INNOHA

1

S'engager vers un avenir plus durable et équitable

2

Assurer le bien-être de nos collaborateurs

3

Adopter un comportement éthique exemplaire

4

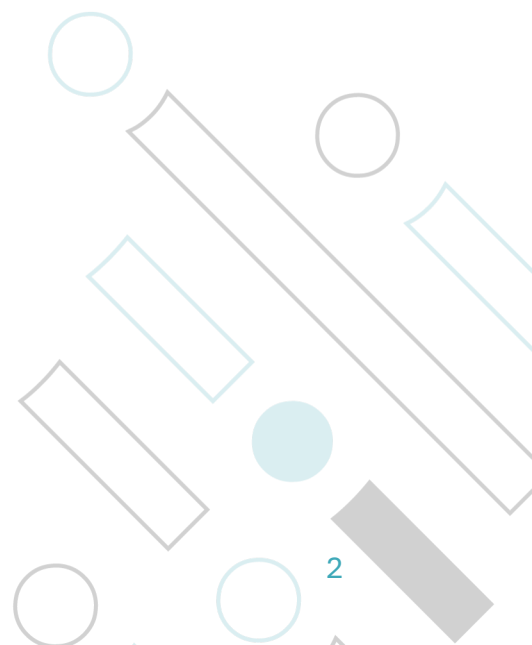
Limiter notre impact environnemental et réduire notre empreinte carbone

5

Créer une chaîne de valeur responsable

Sommaire

S'engager vers un avenir plus durable et équitable	5
Assurer le bien-être de nos collaborateurs	7
Adopter un comportement éthique exemplaire	14
Limiter notre impact environnemental et Réduire notre empreinte carbone	16
Créer une chaîne de valeur responsable	18



Notre Vision

Chez Innoha, nous aimons jouer Collectif : pour nos collaborateurs, nos clients et notre société. Jouer Collectif, cela implique notamment de prendre notre part de responsabilité dans l'impact environnemental et sociétal de notre activité. Dans ce premier rapport RSE, nous souhaitons d'une part rassembler et partager les initiatives que nous prenons et d'autre part témoigner de notre progression dans **le respect de l'environnement, l'amélioration du bien-être social et le maintien de relations éthiques** avec l'ensemble de nos parties prenantes : nos employés, nos clients, nos fournisseurs et les communautés avec lesquelles nous interagissons.

En conséquence, nous nous engageons à :

- Promouvoir et développer constamment des pratiques commerciales responsables.
- Encourager une culture d'entreprise centrée sur la responsabilité sociale et environnementale.
- Communiquer de manière transparente nos progrès et défis en matière de RSE à toutes nos parties prenantes.
- Collaborer avec des partenaires partageant les mêmes valeurs pour maximiser notre impact positif sur la société et l'environnement.

Cet engagement envers la RSE reflète notre volonté de contribuer de manière positive et significative à **un avenir plus durable et équitable**. Chez Innoha, nous sommes déterminés à faire de la RSE une composante essentielle de notre stratégie d'entreprise et de nos opérations quotidiennes.

Thomas de Bony
Fondateur et Directeur Général





L'année 2025 a été marquée par des avancées significatives en matière de RSE. Notre engagement s'est traduit par la mise en place de **plusieurs initiatives visant à améliorer nos performances sociales, environnementales et sociétales**.

Ce rapport met en avant les indicateurs les plus significatifs et les actions concrètes entreprises cette année pour atteindre nos objectifs RSE. Il reflète également les chantiers que nous souhaitons poursuivre afin de faire progresser durablement nos pratiques.

En 2025, Innoha a renforcé son engagement sociétal en développant un partenariat stratégique avec Komeet pour déployer un programme de **mécénat de compétences**. Ce dispositif innovant a permis à nos collaborateurs de mettre leur expertise au service d'associations, contribuant ainsi à la professionnalisation des achats dans le secteur associatif. Cette initiative, emblématique de notre démarche RSE, a été reconnue au niveau national : Innoha a été **finaliste du Prix des Sociétés de Services Napta dans la catégorie RSE**, saluant notre impact positif et notre capacité à créer des passerelles entre le monde de l'entreprise et celui de l'intérêt général.



AUDIT RSE, ECOVADIS

Dans le cadre de notre évaluation annuelle en RSE, réalisée par EcoVadis, nous sommes fiers d'annoncer une amélioration significative de notre performance. En 2025, Innoha a obtenu la **médaille Platinum, Top 1% EcoVadis**, et se positionne au **99ème percentile**, soit une **progression de 7 points** par rapport à l'année précédente où nous avons été honorés de la médaille d'or. Cette distinction est décernée aux entreprises évaluées par EcoVadis qui figurent parmi les **1% les plus performantes en matière de durabilité**.

Cette évolution remarquable témoigne de notre engagement constant à intégrer des pratiques responsables et durables dans l'ensemble de nos activités, et reflète notre volonté d'aligner notre stratégie RSE sur les standards internationaux les plus exigeants.

S'engager vers un avenir plus durable et équitable

Notre Stratégie RSE

Chez Innoha, nous avons toujours pris à cœur le bien-être de nos collaborateurs et la cohésion de nos équipes. Que ce soit à travers nos partenariats associatifs ou des challenges sportifs, l'engagement chez nous se fait toujours à plusieurs et au service du vivre ensemble. Afin de se structurer davantage et de mieux en rendre compte, Innoha décide en 2022 d'inscrire sa **stratégie RSE au cœur de son plan stratégique**.

Cela s'est traduit par la mise en place d'un **programme RSE** piloté directement par le CODIR, par la création d'un poste de responsable RSE en interne et par la mobilisation de ressources internes provenant de l'ensemble de nos départements. Ce programme avait pour objectif de construire collectivement, éclairé des attentes de nos clients, notre **stratégie RSE à 4 ans**.

Grâce à un dialogue avec nos principales parties prenantes (clients & collaborateurs), notre culture RSE s'incarne à différents niveaux :

- Intégrée à la stratégie d'entreprise, elle est portée par l'équipe de direction et vise la **satisfaction clients**, de par son alignement avec les politiques RSE et les attentes de nos clients en la matière ;
- Sur le plan du développement des ressources humaines et du capital humain (recrutement, gestion et évolution des collaborateurs), l'évolution et le **bien-être de nos collaborateurs** à long terme sont notre priorité ;
- Enfin, nous réduisons autant que possible l'impact environnemental de nos activités à travers la mise en place de **mesures d'écoresponsabilité** au bureau, la **réduction de notre empreinte carbone** au quotidien et la sélection de **fournisseurs et sous-traitants les plus responsables possibles**.



Innoha est signataire du **Pacte Mondial des Nations Unies**. Par conséquent, Innoha s'engage à respecter les dix principes qui en découlent, concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.



Innoha s'emploie à intégrer ces principes dans sa stratégie d'entreprise, sa culture, ses opérations et à les partager au sein de son écosystème. Cet engagement international nous donne un cadre de référence commun pour guider nos actions sociales, environnementales et éthiques.



Assurer le **bien-être** de nos collaborateurs
Favoriser l'**Egalité** et la **Diversité**



Chez Innoha, la performance durable commence par l'attention portée aux collaborateurs.

ADHERER A LA CHARTE DE LA DIVERSITE



Innoha est signataire de la Charte de la Diversité depuis 2021 pour affirmer son engagement en faveur de l'égalité des chances et d'un environnement inclusif. Nous garantissons des opportunités équitables à chaque étape du parcours professionnel – recrutement, formation, évolution – et partageons nos bonnes pratiques avec les autres signataires pour promouvoir une dynamique collective.

PROPOSER DES COMPETENCES ANONYMES



Pour garantir l'égalité des chances et une sélection non discriminatoire, nous avons revu nos processus de présentation des compétences. Nos dossiers sont désormais anonymisés via un outil digital utilisant un trigramme unique, afin d'éliminer tout biais inconscient et de valoriser exclusivement les compétences et expériences professionnelles. Cette démarche renforce la transparence et l'objectivité dans nos recrutements et missions.



**Actuellement, 50%
des effectifs sont
des femmes**



EGALITE DES CHANCES

Dans le cadre de notre engagement pour l'égalité professionnelle, nous sommes sur la voie d'une **réduction significative de notre écart salarial**. Entre 2023 et 2024, cet écart a **diminué de 28,5 %**, et nous constatons désormais un différentiel résiduel de 3,9 % en faveur des hommes. Cette dynamique doit être poursuivie et nos efforts rester continus pour garantir une rémunération équitable et promouvoir la parité au sein de notre entreprise. C'est notre volonté et notre engagement.

De plus, nous sommes toujours, voire de plus en plus fiers de publier notre note issue de l'index égalité professionnelle femmes-hommes : **96/100**. Nous avons déjà observé une amélioration de l'équité dans notre chaîne de valeur. Cela se traduit entre autres par une augmentation de **+16 points en 6 ans**, certifié par le Ministère du Travail.



+6% de nouveaux collaborateurs, avec une attention particulière à la promotion de la diversité dans nos équipes, et un accent particulier mis sur la féminisation.

Conscient de notre évolution mais également du chemin qu'il reste encore à parcourir, nous avons à cœur de garantir tout au long de l'année, un environnement de travail équitable, inclusif et respectueux pour toutes nos collaboratrices et tous nos collaborateurs.

« Je suis arrivée chez Innoha avec des objectifs clairs pour 2025 : structurer l'accompagnement collaborateur et renforcer nos processus RH pour les mettre au service de l'égalité des chances pour nos consultants »

Rim, HR Business Partner,
recrutée chez Innoha en
novembre 2024



Sensibilisation à la diversité et à l'inclusion

MOIS DU HANDICAP

À l'occasion de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH), Innoha a formé et sensibilisé l'ensemble de ses collaborateurs tout au long du mois de novembre en leur proposant de participer au challenge Komeet.

Des contenus à découvrir en ligne, des défis à accomplir, des engagements à prendre au quotidien pour :

- Former et sensibiliser nos collaborateurs à la question du handicap,
- Renforcer notre engagement à créer un environnement inclusif où toutes et tous peuvent s'épanouir.

Le 20 novembre 2025, nos équipes ont participé au DuoDay, une journée dédiée à la découverte et au partage. Nous avons accueilli plusieurs personnes en situation de handicap venues explorer nos métiers : Achats, Communication, RSE, RH, Business Management et Excellence Opérationnelle. Accompagnées par nos collaborateurs, elles ont pu vivre une immersion concrète au cœur de notre activité. Chez Innoha, nous croyons à une inclusion vécue au quotidien, à travers des actions simples, humaines et impactantes.



POLITIQUE ZERO TOLERANCE



Nous appliquons une politique de tolérance zéro face à tout comportement inapproprié, avec des mesures strictes pour prévenir et sanctionner toute discrimination ou harcèlement. En 2025, nous avons refondu le dispositif de lanceur d'alertes garantissant un canal de communication anonyme et la sollicitation d'un Comité Ethique en cas d'alerte.

En parallèle, nous favorisons une économie inclusive en collaborant régulièrement avec des ESAT pour diverses missions, contribuant ainsi à l'intégration professionnelle des personnes en situation de handicap.

REFERENT HANDICAP

Innoha a désigné **un référent handicap**, chargé d'assurer une prise en charge proactive et adaptée des besoins spécifiques de nos collaborateurs en situation de handicap. Ce référent, en collaboration étroite avec le service des RH, est responsable de la mise en place de mesures d'accessibilité, de l'adaptation des postes de travail et de la sensibilisation de l'ensemble des équipes.

ACTIONS SOLIDAIRES ET MECENAT DE COMPETENCES

En 2025, Innoha a consolidé son engagement sociétal en développant un partenariat stratégique avec Komeet, plateforme spécialisée dans le mécénat de compétences. Ce dispositif permet à nos collaborateurs de mettre leurs expertises au service d'associations et d'organisations à but non lucratif, contribuant ainsi à la professionnalisation des achats dans le monde associatif.

Notre démarche repose sur deux formats complémentaires :

- Les missions de « Compétences » mobilisent l'expertise des collaborateurs pour accompagner des projets stratégiques et structurants, tels que la professionnalisation des achats ou la digitalisation des processus.
Dans ce cadre, Innoha a développé des relations directes avec plusieurs associations emblématiques telles que la SPA ou Les Restaurants du Cœur.
- Les missions « Coup de Pouce », quant à elles, sont des interventions ponctuelles et mobilisent la force de travail pour répondre à des besoins opérationnels immédiats, comme le soutien logistique ou l'organisation d'événements.
Ce format nous a inspiré à créer l'initiative Été Solidaire, un temps fort de notre engagement sociétal pour illustrer notre volonté de transformer les périodes creuses en opportunités d'engagement et de solidarité. Bilan : 16 collaborateurs se sont mobilisés en réalisant 100 jours de mécénat de compétences, accompagnant 10 associations dans des projets à fort impact social.

Dès le lancement, nous avons réalisé des chiffres prometteurs que nous avons hâte de confirmer dans le temps. Au total, 2025 c'est :

26 associations accompagnées
29 collaborateurs engagés
395 jours de mécénat effectués

« La mission a été réalisée par un binôme efficace et très professionnel. Un comparatif complet des différentes solutions en phase avec nos besoins nous a été fourni, celui-ci était accompagné de préconisations très utiles pour notre prise de décision. Cette mission a totalement répondu à nos attentes, un énorme merci ! »

Les Bricos du Cœur
Responsable administratif et financier

« J'ai été particulièrement heureux de pouvoir mettre mon expertise à la disposition d'une cause qui me touche beaucoup et qui fait écho en moi pour des raisons évidemment personnelles. Encore bravo aux équipes pour le travail formidable qu'elles font sur le terrain. »

Consultant Innoha
Acheteur

Cette initiative a été saluée par la profession : Innoha a été **finaliste du Prix des Sociétés de Services Napta 2025 dans la catégorie RSE**, récompensant notre engagement pour la professionnalisation des achats dans le monde associatif.

Course Odyssée 2025

Les équipes Innoha ont pris part à la course Odyssée Paris pour soutenir la recherche contre le cancer du sein. Plus de 40 collaboratrices et collaborateurs se sont mobilisés pour cette cause, dans une ambiance alliant sport, solidarité et cohésion.



Cette participation illustre notre engagement collectif et notre esprit d'équipe, nous sommes fiers de contribuer à une initiative porteuse de sens et de générosité.



Chez Innoha, nous croyons que chacun peut contribuer, à son échelle, à l'égalité des chances. Dans le cadre de notre partenariat avec [NQT](#) –

Nos Quartiers ont des Talents, nous avons eu le plaisir d'accueillir, le 10 juillet dernier, un atelier collectif dans nos locaux, aux côtés de jeunes talents accompagnés par l'association.

Un après-midi riche d'échanges, d'écoute et de conseils, où nos collaborateurs ont pu transmettre leur expérience, partager leurs parcours, et surtout créer du lien humain et professionnel.

Merci aux jeunes pour leur curiosité, leur énergie et leurs questions pertinentes ! Merci aux collaborateurs présents pour leur engagement et leur bienveillance. Et merci à NQT pour cette belle collaboration qui prend tout son sens à travers ces moments concrets.

Entretenir notre environnement **convivial**

PROPOSER UNE OFFRE DE FORMATION RICHE ET DIVERSE

Chaque année nos collaborateurs bénéficient en moyenne de **28,34 heures de formation**.

En septembre 2023, Innoha lance **Innoh'Academy, chargé de la formation interne**. Notre objectif est d'accompagner nos collaborateurs dans le développement de leurs compétences techniques et interpersonnelles. La Innoh'Academy est un programme sur mesure conçu comme un parcours d'apprentissage complet des métiers du consultant Innoha. Nous réalisons un parcours d'apprentissage guidé, diversifié, facile d'accès sur la forme comme sur le fond. Nous mobilisons une équipe d'instructeurs professionnels internes et externes.

En 2025, Innoha a enrichi son catalogue de formations obligatoires et met à disposition de ses collaborateurs une formation aux achats responsables et à la cybersécurité.



21 formations réalisées



130 consultants formés



15 formateurs agréés,

représentant 4% des collaborateurs consultants

INTEGRER UN COLLECTIF DYNAMIQUE ET ENCADRANT

Innoha a intégré le Bureau du **Syntec Conseil**, syndicat professionnel représentatif des sociétés de conseil en France. Ce partenariat renforce notre engagement à promouvoir des pratiques éthiques et responsables au sein de notre secteur, en conformité avec les normes de la fédération.

Cette adhésion marque une nouvelle étape dans l'évolution de notre politique RSE, en nous engageant aux côtés d'acteurs qui partagent nos valeurs.

Pour entretenir le lien entre tous les niveaux de l'organisation, Innoha propose à l'ensemble de ses collaborateurs **différents évènements** tout au long de l'année pour renforcer les liens :

- **1 programme d'onboarding** pour chaque nouvel arrivant ;
- **Des soirées REX** sur les missions à impacts pour un partage de compétences ;
- **4 rituels trimestriels** pour renforcer la cohésion entre les équipes ;
- **1 séminaire annuel emblématique** proposé à l'ensemble des effectifs : weekend ski.

Grâce à l'engagement de nos équipes et à la qualité des relations que nous cultivons au quotidien, Innoha se classe 2ème dans le Top 10 du secteur Conseil au classement Focus HappyIndex®AtWork 🏆.

Ce classement, réalisé par ChooseMyCompany, est une reconnaissance des efforts et des investissements que nous réalisons au service du bien-être, de l'épanouissement professionnel et de la satisfaction de nos collaborateurs. Être reconnu parmi les meilleures entreprises où il fait bon travailler dans notre secteur est une immense fierté ! 🥰

💡 Chez Innoha, nous croyons que la performance naît de notre capacité à collaborer sereinement. Nous continuerons à bâtir un environnement où chaque voix compte, où chacun peut s'épanouir et où le plaisir de travailler ensemble reste au cœur de notre démarche.

2ème dans le Top 10 du secteur Conseil



Toujours soucieux du bien-être de ses consultants et de leur développement professionnel, Innoha a mis en place fin 2022 une **solution digitale de suivi du démarrage de mission**. Ceci permet à ces derniers de partager très régulièrement leurs ressentis et leurs attentes avec leur Business Manager. 100% des démarrages de missions sont monitorés par l'application.



79% des collaborateurs
recommandent Innoha, en
donnant une note globale de

4,23/5



Adopter un **comportement éthique** exemplaire

ETHIQUE DES AFFAIRES

La fonction Achats ne saurait fonctionner sans une ligne éthique stricte, appliquée à l'ensemble de sa chaîne de valeur. En intégrant par nature et de façon permanente des acteurs internes et externes à l'entreprise, en recourant à haute fréquence à des processus de sélection exigeants, en évaluant en permanence l'impact financier de ses actions, cette activité de l'Entreprise doit apporter des garanties d'intégrité et d'exemplarité. Cette situation spécifique de la Fonction dans l'entreprise fait de l'éthique une condition essentielle quant à la réussite de ses missions et à la satisfaction de ses ambitions. Comme on aime souvent à se le répéter chez Innoha : « Dans les Achats, le plus important c'est d'être droit dans ses bottes ».

Pour guider nos collaborateurs comme nos partenaires, et pour garantir le respect de nos valeurs et de celles de nos Clients, Innoha a mis en place une **charte éthique** pour pérenniser notre implication en matière de **RSE**.

La charte éthique définit les principes et les normes de conduite qu'Innoha s'engage à respecter dans l'exercice de ses activités. Il est le reflet de nos **valeurs fondamentales** et guide notre prise de décision, nos interactions professionnelles et notre comportement au quotidien.

Notre métier est au cœur des questions éthiques, c'est pourquoi cette charte a pour but de familiariser l'ensemble des dirigeants et salariés Innoha avec les principes de base relatifs à l'éthique et leur rappeler les comportements à respecter. Cette charte précise aussi les précautions à prendre vis-à-vis de tous les partenaires qui agissent aux côtés d'Innoha ainsi que vis-à-vis de nos clients.

Innoha propose à chaque nouveau collaborateur de suivre une **formation obligatoire de sensibilisation pour prévenir le risque de corruption, loi Sapin II**.



Charte éthique : 100% des employés ont signé la charte éthique



Incidents de corruption : Aucun incident de corruption confirmé



Procédures d'alerte : 0 alerte éthique remontée



Formation à la lutte contre la corruption : 100% des salariés incités à se former

SECURITE DE L'INFORMATION ET PROTECTION DES DONNEES

Dans le cadre de notre engagement pour la conformité réglementaire et la protection des données, Innoha propose à chaque nouveau collaborateur de suivre une **formation obligatoire sur le RGPD**. Cette formation a pour but de sensibiliser et de former notre équipe aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, ainsi qu'aux bonnes pratiques à adopter pour **garantir la confidentialité et la sécurité des informations traitées**. Elle permet ainsi à nos consultants de renforcer leur compréhension des enjeux liés à la gestion des données personnelles, d'actualiser les bonnes pratiques en matière de sécurité et de confidentialité, et de garantir que nos processus internes restent conformes aux normes en vigueur. Grâce à cette initiative, nous assurons une gestion rigoureuse des données personnelles, minimisons les risques liés à la non-conformité et contribuons à maintenir un environnement de travail responsable et sécurisé.

Pour parvenir à la sécurisation numérique de notre organisation, nous menons des **actions de sensibilisation** auprès de nos consultants et nous conduisons annuellement des **exercices réalistes** avec les membres du siège. L'enjeu est de développer une véritable culture de la sécurité numérique de telle sorte que les collaborateurs Innoha, appuyés par des procédures de sécurité, parviennent à déjouer les pièges les plus courants tendus par les attaquants.

Depuis 2021, notre cabinet s'est doté d'un consultant Innoha spécialisé et qualifié en qualité de **délégué à la protection des données**. Lui-même certifié par l'Afnor, il se charge de sensibiliser les personnes concernées aux obligations relatives à la protection des données. Il participe à l'établissement de règles internes en matière de protection des données et au recensement de l'ensemble des activités de traitement mises en œuvre par Innoha.

Pour sensibiliser au quotidien nos collaborateurs, nous avons disposé dans l'ensemble de nos locaux des fiches de recommandation en termes de cybersécurité.



Politique de sécurité de l'information



Incidents liés à la sécurité de l'information confirmés : Aucun incident



Formation à la RGDP : 100% des salariés incités à se former



Adhérent au manifeste du Syntec sur l'utilisation responsable de l'IA



Certification cybersécurité

4 Limiter notre **impact environnemental** et Réduire notre **empreinte carbone**

Transition **écologique**

Encouragement aux mobilités durables

Pour favoriser les modes de transport bas-carbone et inciter nos collaborateurs à réduire leur empreinte carbone, nous avons mis en place :



100 % de prise en charge des abonnements de transports urbains, encourageant l'usage des transports en commun plutôt que des véhicules individuels.



Développement du télétravail et du flex-office, réduisant ainsi les déplacements domicile-travail et l'empreinte carbone associée.

Gestion des déchets

Nous avons mis en place une série d'actions visant à optimiser la gestion de nos déchets.



Installation de **bacs de tri sélectif** et **revalorisation de nos déchets** avec le prestataire Le Petit Plus depuis 2019.



Sensibilisation de nos collaborateurs au recyclage des déchets.



Utilisation d'articles réutilisables : cartouches d'encre rechargeables, mise à disposition de couverts réutilisables pour les repas des collaborateurs, et avons remplacé les machines à café à dosettes par des modèles à café en grain.

Travaux et amélioration énergétique

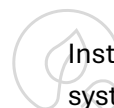
Innoha a récemment entrepris d'importants **travaux d'amélioration énergétique** et d'optimisation de ses locaux, reflétant ainsi notre engagement en faveur du développement durable et du bien-être de nos collaborateurs.



Agrandissement de nos espaces pour offrir un environnement de travail moderne et adapté aux consultants souhaitant **télétravailler au siège ou accueillir des plateaux de consultants**.



Changement de notre chaudière au fioul par une **chaudière à condensation alimentée au gaz de ville**.



Installation de **thermostats** sur nos systèmes de chauffage assurant une régulation précise de la consommation énergétique.

-50%
d'ici 2030

Pour **objectif de réduction des émissions de CO2eq**
En conformité avec les **objectifs soumis à SBTi**

Numérique **responsable**

GREEN HARDWARE : REDUIRE LES DECHETS NUMERIQUES

Réemploi et prolongation du cycle de vie des équipements

Nous avons mis en place une politique de **réutilisation et de reconditionnement** de notre flotte mobile et informatique :

- > **Flotte mobile reconditionnée** : nous privilégions les **smartphones d'occasion** pour nos collaborateurs, favorisant des fournisseurs engagés dans des démarches d'éco-conception et de recyclabilité.
- > **Monitoring du parc informatique** : nous analysons en continu l'état de notre parc pour limiter **l'obsolescence prématurée** et réduire les équipements inutilisés.
- > **Optimisation du stock dormant** : nous réattribuons les équipements fonctionnels plutôt que de les remplacer par du neuf.

Recyclage responsable de notre matériel IT

Nous collaborons avec des prestataires spécialisés dans le **recyclage des équipements informatiques et mobiles** pour assurer une **fin de vie responsable** de notre matériel :

- > **Partenaire certifié pour le recyclage du parc informatique**, garantissant une valorisation des composants électroniques
- > **Prestation spécifique pour le recyclage des équipements mobiles**, incluant l'effacement sécurisé des données avant revalorisation.
- > **Sélection de fournisseurs engagés dans l'écoconception**, proposant du matériel : certifié à **faible impact carbone** et conçu pour être facilement démontable et **recyclable** afin d'optimiser la récupération des matériaux.

NUMERIQUE RESPONSABLE ET SOBRIETE NUMERIQUE

Sensibilisation des collaborateurs aux bonnes pratiques numériques

- > **Newsletters dédiées à la sobriété numérique** : permettent de sensibiliser nos équipes aux impacts énergétiques de l'usage des emails. Sans prendre de gant : « La face cachée de vos emails : quand envoyer rime avec polluer... » (*newsletter RSE S2 2024*).

Réduction de l'empreinte papier et promotion du zéro papier :

- > Limitation des impressions et paramétrage automatique en mode recto-verso/N&B.
- > Dématérialisation des processus pour éviter l'usage superflu de documents papier.
- > Encouragement à l'utilisation de signatures électroniques et d'outils collaboratifs digitaux

Créer une **chaîne de valeur responsable**

NOTRE ACCOMPAGNEMENT EN ACHATS RESPONSABLES

Dans un monde où l'attention portée au développement durable est devenue fondamentale, **Innoha** s'engage à accompagner ses clients dans l'adoption de **pratiques d'achats responsables**. En tant que cabinet de conseil spécialisé en achats, nous analysons les besoins spécifiques et identifions des leviers d'amélioration pour favoriser une gestion plus durable des ressources.

Notre ambition est de proposer un **module complet d'accompagnement**, avec des **kits pratiques**, permettant d'**intégrer dans les processus d'achats des pratiques qui favorisent le renouvellement des ressources** tout en respectant les limites planétaires. Cette démarche vise à concilier impératifs de production et préservation environnementale. Nos consultants sont ainsi formés aux meilleures pratiques en achats responsables, qui sont intégrées à nos services.

NOS PROPRES ACHATS RESPONSABLES

Intégration des critères RSE dans notre politique d'achats

Nous avons revu notre politique d'achats en intégrant des **critères de durabilité et d'éthique**. Un suivi rigoureux de nos prestataires, via un **questionnaire RSE**, permet d'évaluer leurs progrès et d'encourager des pratiques responsables.

Un **code de conduite fournisseurs** définit nos exigences en matière d'éthique et de respect des normes sociales et environnementales, et nous avons intégré des **clauses RSE spécifiques** dans nos contrats pour assurer un engagement clair de nos partenaires.

Favoriser l'économie locale

Nous privilégions les **fournisseurs locaux** et collaborons avec des **ESAT** pour favoriser l'économie locale et l'inclusion sociale. **60% de notre mobilier provient de bureaux reconditionnés**, une initiative qui réduit notre impact environnemental en prolongeant la durée de vie des équipements et en favorisant le recyclage.



Adhérent à la Charte Achats Responsables et Relations Fournisseurs

Nous sommes signataire de la Charte RFAR, qui promeut une relation équilibrée et durable entre notre cabinet et nos fournisseurs, fondée sur la confiance et le respect mutuel. Cet engagement reflète notre volonté de développer des partenariats éthiques et responsables.

Conclusion

Ce rapport RSE 2025 témoigne des actions engagées par Innoha pour renforcer son impact social, environnemental et sociétal. Il marque une étape dans notre démarche d'amélioration continue et confirme notre volonté d'agir avec responsabilité, transparence et exigence. En 2026, nous poursuivrons nos efforts pour consolider nos indicateurs, renforcer l'engagement de nos collaborateurs et développer des pratiques toujours plus responsables avec nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires.



innoha.

8 rue de Berri

75008 Paris

+33 1 83 62 12 31

contact@innoha.com

[LinkedIn](#)